

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN
KUALITAS KINERJA KARYAWAN *BANKING STAFF* PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR AREA MALANG**

SKRIPSI



Oleh:

Delyananda Ariska Putri

NIM. 201410510311092

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN
KUALITAS KINERJA KARYAWAN *BANKING STAFF* PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR AREA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Malang
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1)



Oleh:

**Delyananda Ariska Putri
NIM. 201410510311092**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Malang, dan diterima untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)
Pada Tanggal: 09 Juli 2018

Dewan Penguji

1. Azhar Muttaqin, M. Ag
2. Muslikhati, M. E
3. Sri Budi Cantika Yuli, M. M
4. Atut Frida Agustin, M. E

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengesahkan,
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Malang
Dekan,

Prof. Dr. Tobroni, M. Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah dengan terselesainya tugas akhir (Skripsi) ini dengan baik. Suatu anugrah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Kualitas Kinerja Karyawan *Banking Staff* Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Area Malang” disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar sarjana di bidang ekonomi, program studi ekonomi syariah pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam penulisan skripsi ini peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. Fauzan,M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan berbagai Fasilitas dan dukungan kepada Mahasiswanya dalam proses pembelajaran sampai proses penulisan tugas akhir sehingga dapat berjalan dengan lancar.
2. Azhar Muttaqin, M. Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Malang yang memberikan dukungan selama penelitian skripsi sehingga dapat berjalan dengan lancar.
3. Azhar Muttaqin, M. Ag dan Muslikhati, M. E selaku dosen pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktu selama penelitian skripsi ini.

4. Akhmad Fatkhur Rozaq, S. E selaku dosen yang sabar mengarahkan dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak/ Ibu Dosen Ekonomi Syariah yang telah membagi ilmu selama proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya Bapak H. Nafi' Abdul Ghoni dan Ibu HJ. Lilik Miswati atas jasa-jasanya, kesabaran, do'anya yang tulus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak saya Vidi Ariska yang memberikan dukungan baik secara moral sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhammad Sayyid Qutub Al Falah, Ahmad Nauval Tamam, Nora Anggraini, dan Sri Devi Lestari yang membantu dan mendukung saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman SMA, dan teman-teman Ekonomi Syariah yang mendukung dan memotivasi saya selama proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Bank Syariah Mandiri kantor area Malang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaan.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga penyusunan skripsi ini terselasaikan.

Semoga apa yang telah Bapak ibu dan semuanya tanamkan pada diri peneliti dengan baik nantinya akan kembali dengan baik juga dan bahkan lebih baik lagi.

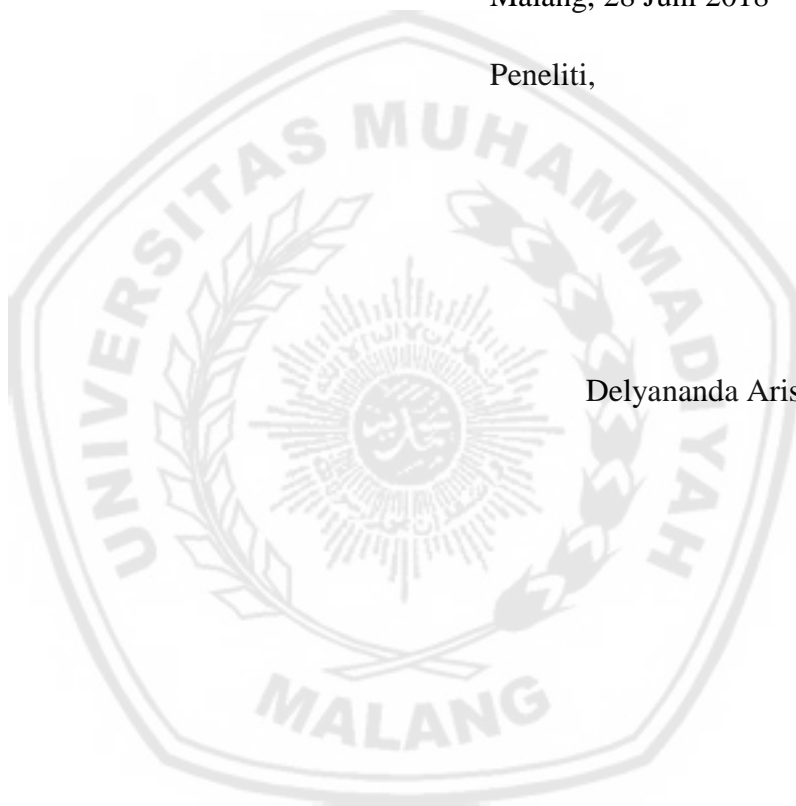
Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki, saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang

hati. Peneliti berharap penelitian ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 28 Juni 2018

Peneliti,

Delyananda Ariska Putri



DAFTAR ISI

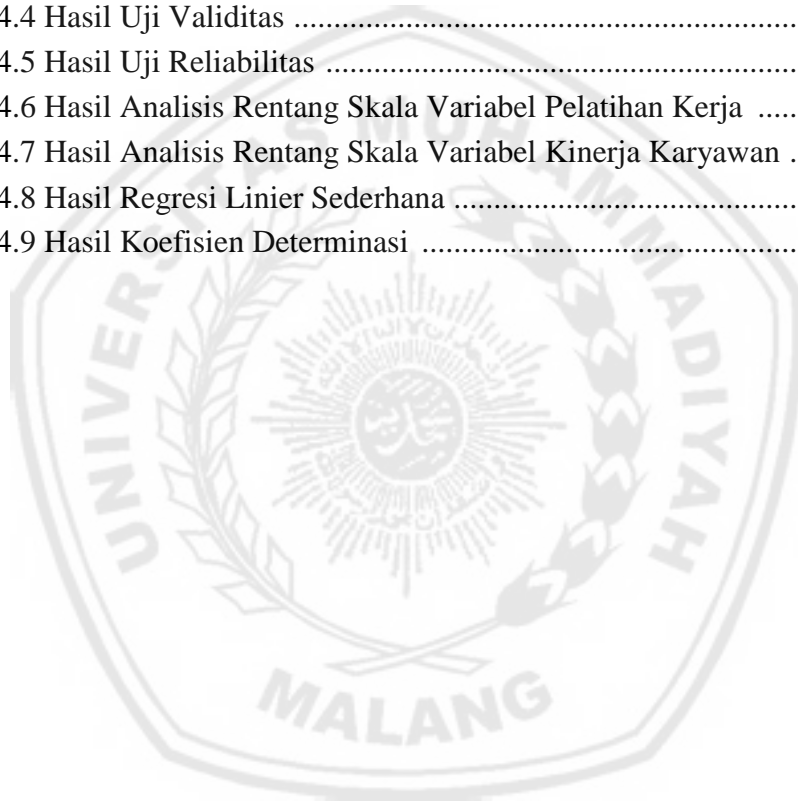
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRASLITERASI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
B. Tinjauan Teori	10
C. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
D. Kerangka Proses Berfikir	26
E. Hipotesis	26
BAB III: METODE PENELITIAN	27
A. Lokasi Penelitian	27
B. Jenis Penelitian	27
C. Jenis Dan Sumber Data	27
D. Populasi dan Sampel	28
E. Definisi Operasional Variabel	29
F. Teknik Pengumpulan Data	30
G. Uji Instrumen	32
H. Teknik Analisis Data	34
I. Uji Hipotesis	36
BAB IV: HASIL PENELITIAN	37
A. Gambaran Sejarah Bank Syariah Mandiri	37
B. Gambaran Umum Karakteristik Responden	47
C. Hasil Uji Instrumen	50
D. Hasil Analisis Data	52
E. Hasil Uji Hipotesis	58
F. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	63

A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
Lampiran	xv



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Keuangan Tahun 2015-2017	4
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan penelitian Saat Ini	9
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Rentang Skala	36
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.6 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Pelatihan Kerja	54
Tabel 4.7 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Sederhana	58
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Proses Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	41



DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- A. A. Anwar Prabu. (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama, 2006.
- Achmad S. Ruky. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Adiwarman A. Karim. (2001). *Ekonomi Islam Suatu Kajian Kontemporer*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Agi Syarif. (2015). Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada PT. Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja). *E c o d e m i c a*, V o l. I I I. No. 1.
- Ahmad Aulia. (2011). "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Insan terhadap Peningkatan Etos Kerja Pegawai Bank Syariah Bukopin Cabang Melawai". Skripsi: Muamalat, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Anwar Sanusi. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arif Yusuf. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Dahlan Siamat. (2005). *Manajemen Lembaga Keuangan; Kebijakan Moneter dan Perbankan, (Eds. Kelima)*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Damingun, Peran Pelatihan Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Islam. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, Vol. 10 No. 1 (Januari, 2016).
- Dermawan Wibisono. (2014). *Manajemen kinerja Korporasi dan Organisasi: Panduan Penyusunan Indikator*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Didin Hafidhuddin, Hendri Tanjung. (2003). *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI.
- Haris Herdiansyah. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- <https://www.syariahmandiri.co.id/>
- Husein Umar. (2008). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. (Eds. Kedua)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mamik Eko Supatni, Umar Nimran, dan Hamidah Nayati Utami. (2013). "Pengaruh Pelatihan, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan." *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7.1.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Eds. Kedua)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Mudrajat Kuncoro. (2003). *Metode riset untuk metode dan ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Oemar Hamalik. (2005). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Raymond A. Noe, dkk. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jakarta: Salemba Empat.

- Rida Athar, Faiza Maqbool. (2015). "Impact of Training on Employee Performance (Banking Sector Karachi)." IOSR Journal of Business and Management. Vol. 17.
- Rif'atul Mahmudah. (2014). "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah (Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Malang)." Skripsi: Manajemen, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Rikza Maulan. "Akhlak dan Etika Bekerja dalam Islam (Etika Bisnis Islami)", Takaful Umum.
- Saputri Muflikhati. (2015). "Analisis Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Kerja pada BMT Taruna Sejahtera." Skripsi: Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri, Salatiga.
- Sjafri Mangkuprawira. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik, Cet. Pertama (Eds. Kedua)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sondang P. Siagian. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suharsimi Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sunarji Harahap, "Implementasi Manajemen Syariah dalam Fungsi-fungsi Manajemen," *At-Tawassuth*, Vol. 2, No. 1, 2017.
- Susan E. Jackson, Randall S. Schuler, Steve Werner. (2011). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Susan E. Jackson, Randall S. Schuler, Steve Werner. (2011). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- Syafaruddin Alwi. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: BPFE- Yogyakarta.
- Veithzal Rivai. (2009). *Islamic Human Capital*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Zainul Arifin. (2005). *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah (Cet.3)*. Jakarta: Pustaka Alvabet.